

CONDITII SPECIALE DE ADEZIUNE LA SISTEMUL DE PLATA PRIN CARDURI

 MUNICIPIUL TIRGU-MURES
SERVICIUL ACHIZITI
-2-

10.....27.03.2020.....

 Solicit Incheierea Contractului nr 1098 la data 27.03.2020 Act aditional nr. /data

BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE SA - Banca organizata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul social in _____, cod unic de inregistrare nr. _____ inregistrata in Registrul Bancilor sub numarul _____ prin _____ cu sediul in _____ inregistrata la Registrul Comertului sub nr. _____, avand cod unic de inregistrare _____ reprezentata prin (_____) calitate de Area Corporate Manager, si prin, Dl. _____ in calitate de Manager Clientela Intreprinderi Medi denumita in continuare „**Banca**”

MUNICIPIUL TG. MURES, P-ta Victoriei nr. 3, telefon/fax 0265-268330, cod fiscal 4322823, reprezentata prin dr. Dorin Florea – primar, în calitate de **achizitor**, denumita in continuare „**Acceptant**”

1.IDENTIFICARE RESPONSABIL PUNCT DE VANZARE ACCEPTANT

 Nume _____ Tel _____
Email _____

2.ADRESA DE INSTALARE A TERMINALELOR POS

 Denumire comerciala conform listei punctelor de vânzare _____
Denumirea punctului de vânzare _____
Adresa _____ Tel. _____

3.TIP TERMINAL(E) POS DE INSTALAT*

 Model ** _____ Cantitate 12 buc
 GPRS/3G
 Altele _____

* in cazul in care Acceptantul solicita mai multe Terminale POS, in puncte de vânzare diferite, se vor completa in Anexa 1;
**disponibilitatea depinde de stocul BRD.

4.TIPUL ACTIVITATII LA PUNCTUL DE VANZARE
 Plata impozitelor si taxelor locale si a amenzilor.

5.CONTURI

Cont curent		Cont de acceptare*	
RON:	_____	RON:	_____
EUR:	_____	EUR:	_____
USD:	_____	USD:	_____

*se va completa in cazul in care se doreste evidenterea distincta a tranzactiilor intr-un alt cont.

6.COMISIOANE

- Comision per operatiune : 0.55% all cards

7.CONDITII TEHNICE

Pentru a comunica cu Banca, Terminalele POS utilizeaza cartele telefonice SIM (utilizand protocol de tip GPRS/3G) ale unui operator de telefonie mobila agreat de Banca. Terminalul POS poate fi:

- Fix - pentru a putea functiona, Terminalul POS este dependent de alimentarea la o priza de curent electric;
- Mobil - Terminalul POS are o baterie incorporata care ii confera o perioada de autonomie electrica pentru a putea functiona si cand nu este conectat la o priza de curent electric;

Acceptantul trebuie sa asigure urmatoarele conditii tehnice: Semnal GPRS (date), priza electrica de 220 V;

8. FUNCTIONALITATI SUPLIMENTARE

- Serviciul Cash Back/Avans in numerar

Prezentul Contract este format din Conditii generale de adeziune la Sistemul de plata prin Carduri, Conditii speciale de adeziune la Sistemul de plata prin Carduri si Anexe. Oricand exista discrepante intre prevederile Conditilor generale de adeziune la Sistemul de plata prin Carduri, pe de-o parte si prevederile Anexelor, pe de alta parte, acestea din urma vor prevala, cu exceptia cazului in care Partile s-au inteles altfel in scris. Prin semnarea prezentului Contract, partile declara in mod expres ca au citit, inteles si sunt pe deplin de acord cu continutul Contractului (Conditii generale de adeziune la Sistemul de plata prin Carduri, Conditii speciale de adeziune la Sistemul de plata prin Carduri si Anexe) si isi asuma toate obligatiile ce le revin in baza acestuia.

Municipiul Targu Mures

BRD – GSG – Suc Targu Mures

**CONDITII GENERALE DE ADEZIUNE LA
SISTEMUL DE PLATA PRIN CARDURI****ARTICOLUL 1 DEFINITII**

„**Acceptant**” inseamna persoana juridica indiferent de forma de organizare, autorizata potrivit legii sa efectueze de o maniera independenta activitati economice ale profesionistilor, prestatorilor de servicii, inclusiv ale profesiilor liberale, capabila sa utilizeze Sistemul definit in prezentul Contract si care accepta Cardul ca instrument de plata.

„**Card**” instrument de plata, utilizat ca termen generic in cadrul prezentului Contract, pentru a desemna cardurile de debit, de credit si cardurile prepaid ale Bancii sau ale altor institutii de credit sau institutii financiare nebancaare purtand marca Visa, Visa Electron, V-PAY, Mastercard, Maestro precum si Cardurile emise in cadrul retelelor UE sau nonUE, omologate de catre Banca si pentru care Acceptantul poate obtine marile de acceptare de la Banca.

„**Detinatorul cardului**” inseamna persoana fizica, rezidenta sau nerezidenta, care detine un instrument de plata emis pe numele sau.

„**Dispozitive electronice cu un Card inrolat**” inseamna un dispozitiv, altul decat un Card care permite plata contactless prin transmitere date prin NFC (*Near Field Communication*).

„**Emitent**” inseamna institutie de credit sau o institutie financiara nebancaara care emite si pune la dispozitie Detinatorului de card un instrument de plata, pe baza unui contract incheiat cu acesta.

„**Ghidul comerciantului partener BRD**” document elaborat de Banca, care include instructiunile si procedurile ce trebuie indeplinite de Acceptant, in legatura cu Terminalul POS, Sistemul sau Cardurile si care este parte integranta din Contract.

„**Prestator**” inseamna furnizorul agreeat de Banca care asigura Acceptantului, instalarea si intretinerea Terminalului POS.

„**Plata in rate**” inseamna functionalitate de baza a aplicatiei, instalata la nivelul Terminalului POS, ce asigura plata in rate cu cardurile de credit inscrise de BRD sau alte banci intr-un program dedicat si specific anumitor activitati agreeate de Organizatia de Carduri (www.mastercard.com). Optiunile de plata in rate (valoare minima acceptata ca o tranzactie sa fie considerata eligibila pentru plata in rate, numar de rate posibil, dobanda aferenta etc.) sunt impuse de

catre Emitentul cardului si vor fi comunicate de catre aceasta Detinatorului cardului. Terminalul POS va interpreta aceste informatii si le va afisa pe ecranul Terminalului POS si tipari pe chitanta pentru a putea fi comunicate Detinatorului cardului la momentul platii.

„**Refuzul la plata**” reprezinta modalitatea prin care Detinatorul de card poate contesta o tranzactie realizata cu Cardul, nefinalizata sau efectuata fara consimtamantul sau (neautorizata).

„**Sistemul de plata cu Cardul**” / „**Sistemul**” se fundamenteaza pe utilizarea de Carduri/ Dispozitive electronice cu un Card inrolat, pentru plata achizitiei de produse si servicii catre Acceptantii Sistemului, in cadrul exclusiv al dispozitiilor si procedurilor definite, emise sau omologate de Banca.

„**Tehnologia contactless**” este tehnologia specifica platilor rapide, ce permite realizarea tranzactiilor prin apropierea unui Card, cu tehnologie contactless sau a unui Dispozitiv electronic cu un Card inrolat, de un Terminal POS capabil sa utilizeze aceeasi tehnologie (contactless inseamna fara contact fizic de tip chip sau banda magnetica).

„**Terminal (POS)**” inseamna orice dispozitiv electronic de plata care autorizeaza acceptarea de Carduri cu microcircuit (chip)/cu banda magnetica /cu capacitate contactless. Terminalul POS va include intreg hardware-ul si software-ul necesar functionarii.

„**Tranzactie**” inseamna operatiune efectuata prin Sistemul de plata cu Cardul de catre Detinatorul cardului, in sensul prezentului Contract.

„**Vanzare**” inseamna functionalitatea de baza a aplicatiei instalate la nivelul Terminalului POS prin intermediul careia, ca urmare a utilizarii Cardului, Acceptantului i se crediteaza contul sau deschis la Banca cu contravaloarea bunurilor vandute si/sau serviciilor prestare Detinatorilor de carduri.

**ARTICOLUL 2 OBIECTUL CONTRACTULUI.
COMISIOANE**

2.1 Obiectul Contractului il reprezinta serviciul oferit de Banca prin care se asigura aderarea Acceptantului la Sistemul de acceptare a platii prin Carduri (denumit in continuare „Sistemul”) pus la dispozitie de catre Banca. Accesarea Sistemului de plata cu Cardul este conditionata de utilizarea Terminalului POS pus la dispozitie de catre Banca.

2.2 Operatiunile de plata sunt procesate de Banca sub rezerva respectarii de catre Acceptant a tuturor masurilor de securitate si a regulilor de acceptare, astfel cum acestea sunt descrise in Art. 6 din prezentul Contract.

2.3 Pentru fiecare tranzactie efectuata printr-un Terminal POS, Banca va percepe Acceptantului un comision aplicat la valoarea tranzactiei, conform Conditiei speciale de adeziune la Sistemul de plata prin Carduri, urmand ca acesta sa fie debitat de catre Banca la momentul decontarii tranzactiei si se va achitata conform situatiilor emise de banca. Plata comisiunilor se va face efectua manual, lunar, conform situatiei/adresei/facturii emise de banca in acest sens.

ARTICOLUL 3 DREPTURILE SI OBLIGATIILE ACCEPTANTULUI

Acceptantul se obliga :

3.1 Sa semnaleze publicului acceptarea Cardurilor prin afisarea de maniera vizibila in exteriorul si in interiorul unitatii sale de panouri, autocolante, embleme si orice alt articol promotional, furnizate cu titlu gratuit de catre Banca, direct sau prin Prestator. Acceptantul va inceta utilizarea siglelor furnizate de catre Banca, imediat la data incetarii prezentului Contract.

3.2 Sa accepte toate Cardurile valide pentru plata produselor si serviciilor, cu excluderea oricarei eliberari de numerar (daca nu a optat pentru acest serviciu) sau alte titluri convertibile in numerar la valoarea lor nominala si numai in locatiile prevazute in prezentul Contract (sau la punctele de vanzare, in cazul Acceptantului a carui activitate presupune deplasare), chiar si in cazul articolelor vandute cu titlu de promotii sau produse si servicii la reducere. Sa nu accepte plata cu Cardul in locatiile sale pentru alte categorii de produse sau servicii care nu corespund obiectului de activitate declarat in Contract si numai cu notificare prealabila scrisa Bancii.

3.3 Sa nu impuna o suma minima sau maxima, pentru acceptarea la plata a Cardurilor in vederea efectuarii de tranzactii.

3.4 Sa informeze in mod clar clientii (inclusiv Detinatorii de carduri) cu privire la procedurile si conditiile conform carora pot utiliza Cardul pentru plata bunurilor si serviciilor.

3.5 Sa plateasca, conform termenelor si conditiilor convenite cu Banca, contravaloarea aparatelor POS deteriorate intentionat sau accidental.

3.6 Sa raspunda personal pentru toate disputele/litigiile precum si consecintele financiare ale acestora, care ar putea interveni cu Detinatorii de carduri, si care privesc produse si servicii care au facut obiectul unei plati prin Sistem, fara a implica sau angaja raspunderea Bancii.

3.7 In scopul evitarii reclamatilor nefondate ale Detinatorilor de card, Acceptantul se obliga sa

verifice conformitatea informatiilor transmise pentru identificarea punctului sau de vanzare cu ocazia adeziunii la Sistem cu cele care figureaza pe chitanta Terminalului POS. Aceste informatii trebuie sa indice o denumire comerciala cunoscuta de Detinatorul cardului.

3.8 Acceptantul trebuie sa notifice Bancii orice schimbare care ar putea afecta conditiile de executare ale Contractului (denumire, sediul social, adresa, actualizarea datelor de contact ale persoanelor care gestioneaza Terminalul POS, obiectul de activitate, structura actionariatului etc.). Aceste modificari trebuie notificate Bancii in scris in termen de 30 zile calendaristice de la data intervenirii modificarii in conditiile in care nu afecteaza buna functionare a Terminalelor POS si imediat pentru modificarile care afecteaza functionarea Terminalelor POS.

3.9 Sa afiseze la toate punctele de interactiune cu clientul, denumirea cat si adresa sa.

3.10 Sa permita orice actualizare a Sistemului solicitata de catre Banca pentru Terminalul POS.

3.11 In cazul operatorilor economici furnizori de servicii de utilitate publica si institutiile publice care incaseaza taxe si impozite amenzi etc., Acceptantul are obligatia sa informeze Detinatorul de Card in legatura cu termenul maxim in care se sting obligatiile de plata, in cazul achitarii acestora prin intermediul Sistemului.

3.12 Se va asigura ca nici o alta persoana, cu exceptia angajatilor si a persoanelor autorizate ale Prestatorului, nu va manipula Terminalele POS si Sistemul si se va asigura ca respectivii angajati respecta instructiunile din Ghidul comerciantului partener BRD, Acceptantul fiind raspunzator pentru orice dauna directa sau indirecta care rezulta din nerespectarea de catre angajatii Acceptantului a instructiunilor prevazute in Ghidul Comerciantului Partener BRD sau a prevederilor prezentului Contract.

3.13 In conformitate cu Regulile de operare ale Organizatiilor de Carduri privind:

- securitatea si protejarea informatiilor privind Detinatorii de card si informatiile referitoare la Cardurile acceptate la plata,
- integritatea Sistemului de plati prin Carduri,
- minimizarea riscurilor si aplicarea in timp util de masuri necesare prevenirii si interzicerii utilizarii a unor date/informatii compromise,

Acceptantul:

- are obligatia de a nu retine/stoca, in totalitatea lor, informatiile inregistrate in banda magnetica a Cardurilor acceptate la plata si nici CVV2/CVC2 evidentiat pe panelul de semnatura;

- poate reține doar informațiile esențiale pentru activitatea sa (informațiile chitanței în condiții de siguranță și să asigure accesul limitat la aceste informații numai persoanelor autorizate);
- nu trebuie să divulge informațiile reținute/stocate unor terțe parti;
- trebuie să stocheze informațiile în condiții de siguranță și să asigure accesul limitat la aceste informații, numai persoanelor autorizate;
- trebuie să raporteze / să anunțe Banca referitor la orice caz de compromitere (acces neautorizat sau uz neautorizat) a acestor informații;

3.14 Sa respecte standardele de securitate emise de către PCI Security Standards Council (https://www.pcisecuritystandards.org/security_standards/) în materie de plăți cu Cardul (denumite în continuare "Standardele PCI"). Astfel, la primirea unei solicitări din partea Bancii referitoare la Standardele PCI, Acceptantul se obligă ca în termen de 5 zile calendaristice să furnizeze aceste documente și/sau informațiile solicitate. Solicitățile se pot referi la completarea și transmiterea inclusiv, dar fără a se limita, la următoarele documente: Self Assesment Chestionar, rezultatul unui Network scan, emiterea unui raport din partea unui auditor agreeat de către PCI Council etc. În cazul nerespectării obligațiilor menționate mai sus, Acceptantul se obligă să suporte toate penalitățile sau orice altă pierdere suferite de Banca, ca urmare a nerespectării Standardelor PCI.

3.15 Sa respecte regulile Organizațiilor de Carduri, (www.mastercard.ro și www.visa.ro) în special cele legate de desfășurarea de activități considerate interzise sau de Refuzurile la plata și să despăgubească Banca pentru orice sancțiune /taxa/amenda suportată de aceasta de la Organizațiile de Carduri sau reglementări naționale, ce derivă din nerespectarea de către Acceptant a prevederilor prezentului Contract, a prevederilor legale în vigoare sau a regulilor Organizațiilor de Carduri.

3.16 Orice plată efectuată prin Sistem se va efectua cu respectarea prevederilor legale în vigoare, Banca nu-și asumă nici o responsabilitate pentru nerespectarea acestora de către Acceptant și/sau pentru eventualele prejudicii produse Detinatorilor de card. Acceptantul va despăgubi Banca pentru orice daună suferită/preținsă Bancii, ca urmare a nerespectării de către Acceptant a prevederilor legale.

Prin semnarea prezentului Contract, Acceptantul confirmă că a luat la cunoștință de aceste măsuri, că înțelege riscurile și se obligă să

îndeplinească condițiile de securitate a informațiilor, precum și cele referitoare la raportarea oricărui eveniment care poate duce la compromiterea informațiilor stocate.

ARTICOLUL 4 DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BANCII

Banca se obligă:

4.1 Să furnizeze, la solicitarea Acceptantului, informațiile care privesc în mod direct funcționarea Sistemului și evoluția sa.

4.2 Să pună la dispoziția Acceptantului informațiile referitoare la securitatea operațiunilor, în special accesul la Sistem.

4.3 Să crediteze contul Acceptantului cu sumele care îi sunt datorate conform termenelor de decontare menționate potrivit Art. 6.9 din prezentul Contract.

4.4 Să nu debiteze, după expirarea unui termen de maxim 13 luni de la data încasării operațiunii în contul Acceptantului, operațiunile negarantate, respectiv cele care nu respectă măsurile de securitate și regulile de acceptare în sarcina Acceptantului, conform Art. 6 din prezentul Contract și care nu au putut fi imputate contului Detinatorului cardului.

4.5 Să comunice, la solicitarea Acceptantului, elementele esențiale ale procedurilor administrative conexe serviciului de aderare la Sistem, în special:

- gestiunea și trimiterea Cardurilor reținute de către Acceptant;
- gestiunea și restituirea Cardurilor uitate de către Detinatorul cardului;

4.6 Să informeze Acceptantul cu privire la orice extindere la alte Carduri.

4.7 Să asigure asistență de specialitate, gratuită, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la solicitarea Acceptantului, pentru orice situație neprevăzută apărută în activitatea de acceptare a cardurilor

4.8 În cazul în care în urma analizei, Banca ar aprecia că relația cu Acceptantul prezintă anumite riscuri, Banca își rezervă dreptul:

- să solicite Acceptantului constituirea unui depozit colateral, pentru o durată determinată, ce va constitui garanție care poate fi executată în situația în care Acceptantul nu și poate respecta angajamentele financiare;
- să solicite Acceptantului constituirea unui depozit colateral pentru o durată determinată ce va constitui o garanție care va putea fi executată în situația în care acceptantul nu-și poate respecta angajamentul financiar

4.9 Să nu perceapă costuri de gestionare, administrare, sau chirie a terminalelor, sau orice alte costuri, în afară de comisioane

4.10 Banca furnizoare va pune la dispoziție, în mod gratuit, role de hârtie pentru eliberarea de către cititoarele POS a chitanțelor tip și însemnele care trebuie afișate pentru acceptarea cardurilor ca mijloc de plată

4.11 Banca furnizoare va deschide conturi pentru instituție în vederea efectuării de operațiuni de acceptare a cardurilor, la cererea acestuia

4.12 Se solicită soluții tehnice rapide care vor face ca autorizarea tranzacției să se efectueze în câteva secunde. Autorizarea și procesarea non stop a operațiunilor cu carduri bancare acceptate de instituție

4.13 Pentru decontarea cea mai rapidă a sumelor, se prevede ca tranzacțiile efectuate de orice tip de card bancar să fie decontate și să fie transferate în mod gratuit în contul/conturile instituției deschise la Trezoreria Târgu-Mureș, în maximum 3 zile lucrătoare

4.14 Furnizarea către persoanele desemnate de Instituție a extrasului de cont cu efectuarea tuturor operațiunilor efectuate zilnic la ghișeele Băncii la solicitarea acesteia, prin poștă sau prin accesarea aplicației BRDOoffice

4.15 Asigurarea asistenței de specialitate, la solicitarea Instituției, pentru orice situație neprevăzută apărută în activitatea de acceptare a cardurilor

4.16 Educarea și verificarea periodică privind modul de derulare a operațiunilor și riscurilor aferente acestei activități de acceptare a cardurilor, modul de arhivare a chitanțelor eliberate de POS/Inprinter și modul de utilizare a materialelor și echipamentelor furnizate de bancă

4.17 Banca furnizoare de servicii va vira integral sumele încasate pe conturi de venituri, zilnic, urmând ca la data stabilită să fie achitat de către beneficiar comisionul pe bază de document de decontare

4.18 Banca are dreptul de a vizita oricând locațiile Acceptantului, fiind în sarcina Acceptantului să implementeze eventuale recomandări primite din partea Băncii ca urmare a constatarilor rezultate în urma efectuării vizitelor.

4.19 În cazul în care în urma analizei, Banca ar aprecia că relația cu Acceptantul prezintă anumite riscuri, Banca își rezervă dreptul:

- să rezilieze Contractul când procentul de operațiuni frauduloase, într-o perioadă determinată, depășește pragul de 0,1 % din totalul operațiunilor,

ARTICOLUL 5 GARANTIA PLATII

5.1 Operațiunile de plată sunt garantate sub rezerva respectării tuturor măsurilor de securitate și a regulilor de acceptare stabilite în sarcina Acceptantului și definite în Contract.

5.2 Toate măsurile de securitate sunt independente unele față de altele. În caz de nerespectare a vreuneia dintre aceste măsuri, chitanțele și înregistrările nu sunt platite decât sub rezerva confirmării încasărilor de la Emitent.

ARTICOLUL 6 MASURI DE SECURITATE SI REGULI DE ACCEPTARE

6.1 Acceptantul trebuie identificat în mod clar prin codul unic de înregistrare la Registrul Comerțului, sau după caz prin CNP – în cazul persoanelor care desfășoară activități liberale.

6.2 Acceptantul trebuie să informeze imediat Banca sau Prestatorul sau de servicii în caz de funcționare anormală a Terminalului POS și de orice alte anomalii (imposibilitate de reparare rapidă etc.) și să permită accesul persoanelor autorizate pentru remedierea situației. Acceptantul va informa Banca sau Prestatorul sau de servicii în caz de furt, pierdere sau orice alt incident care duce la imposibilitatea de utilizare normală a Terminalului POS.

Cu toate acestea, Acceptantul are obligația de a asigura serviciul de întreținere al Terminalului POS prin intermediul Prestatorului.

a) LA MOMENTUL PLATII

Acceptantul se obliga:

6.3 Să folosească Terminalul POS cu respectarea indicațiilor afișate pe ecranul acestuia și să urmeze procedurile ale caror modalități tehnice i-au fost indicate.

Terminalul POS trebuie, în special, după citirea microcircuitului sau a bandei magnetice:

- să permită controlul codului secret (cod PIN) al Cardurilor supuse controlului de cod;
- să verifice: (i) codul emitent al Cardului (BIN), (ii) codul de serviciu al Cardului, (iii) perioada de valabilitate a Cardurilor supuse controlului de cod sau data încetării valabilității celorlalte Carduri;
- să asigure automat operațiunile de securitate definite la Art 6.6 din prezentul Contract;

6.4 Să verifice condițiile de acceptabilitate ale Cardului conform precizărilor din Ghidul comerciantului partener BRD (ex: prezenta hologramei, tipul de Card, perioada de valabilitate a Cardului etc).

6.5 Pentru Cardurile și operațiunile supuse controlului de cod, să asigure tastarea de către



Detinatorul de card, in cele mai bune conditii de confidentialitate, a codului sau secret. Proba acestui control va fi facuta prin aprobarea tranzactiei. Atunci cand codul secret nu este verificat, operatiunea nu este procesata decat sub rezerva confirmarii incasarilor de catre Emitent, chiar si in caz de autorizare. Totodata, sa nu solicite nici unui Detinator de Card sa isi dezvaluie PIN-ul (codul personal de identificare).

6.6 Sa obtina o singura autorizare in momentul operatiunii pentru valoarea totala a bunurilor sau serviciilor achizitionate de Detinatorul de card.

O operatiune neaprobata de sistemul de autorizare, nu va fi incasata de Acceptant.

In cazul unui refuz de autorizare, Acceptantul nu trebuie in nici un caz sa incerce sa obtina o autorizare pentru o valoare inferioara.

Daca operatiunea nu este finalizata, Acceptantul nu trebuie sa furnizeze Detinatorului de card bunurile sau serviciile solicitate.

Obtinerea unei autorizari nu garanteaza plata sau faptul ca tranzactia nu va fi supusa unui Refuz de plata.

6.7 Sa obtina semnarea chitantei emisa de Terminalul POS, daca Terminalul POS include spatiul pentru semnatura pe chitanta emisa sau PIN-ul nu a fost introdus, sa verifice conformitatea acestei semnaturi cu semnatura care figureaza pe Card, sa remita Detinatorului de card exemplarul chitantei Terminalului POS care ii este destinat, si sa comunice Detinatorului de card politica de returnare a bunurilor sau serviciilor si de rambursare a contravalorii tranzactiilor in caz de retur.

In general in cazul platilor contactless, solicitarea PIN-ului este obligatorie doar pentru valorile ce depasesc 100RON sau alte limite stabilite ulterior.

6.8 Sa nu solicite Detinatorilor de Card in vederea efectuarii platii alte informatii decat cele agreeate prin Contract. In caz de suspiciune, Acceptantul are dreptul de a solicita documentele mentionate la art 7.5, si in cazul in care nu au fost prezentate, sa refuze tranzactia si sa anunte imediat Banca.

b) DUPA PLATA

6.9 Sumele datorate Acceptantului, sunt creditate in contul sau deschis la Banca in ziua Z+1 (Z insemand ziua transmiterii tranzactiilor catre Banca).

Acceptantul se obliga:

6.10 Sa verifice inregistrarile electronice ale operatiunilor si sa se asigure ca au fost incasate in cont in termenele si conform modalitatilor prevazute in Contract si sa notifice Banca in cazul unor

neconcordante in termen de 4 zile de la data operatiunii.

6.11 Sa arhiveze si sa pastreze, cu titlu de documente justificative, pe o durata de 13 luni de la data operatiunii si sa le furnizeze Bancii la cerere:

- un exemplar al chitantei Terminalului POS;
- bon fiscal, factura aferente operatiunii cu Cardul;
- politica de returnare a produselor/serviciilor;
- inregistrarea magnetica reprezentativa a operatiunii sau insusi jurnalul pentru casele de marcat.

6.12 Sa comunice Bancii, intr-un termen de 4 zile lucratoare de la data solicitarii, orice document justificativ pentru operatiunile de plata (inclusiv cele mentionate la Art 6.11).

6.13 Acceptantul se obliga ca la solicitarea Bancii, chiar dupa incetarea Contractului, sa furnizeze Bancii toate documentele solicitate pe o perioada de 180 zile de la data ultimei tranzactii efectuate pentru care se primesc Refuzuri la plata (aferente unor tranzactii anterioare incetarii Contractului) iar in cazul inexistentei acestora sau neindeplinirii conditiilor de la art. 7.6 sa asigure fondurile necesare in favoarea Bancii.

ARTICOLUL 7 RECLAMATII

7.1 Reclamatii

Orice reclamatie privind tranzactiile cu Carduri trebuie formulata in scris la BRD intr-un termen de 30 zile de la data operatiunii care face obiectul reclamatiei. Acest termen se reduce la 10 zile calendaristice de la data primirii unui Refuz de plata de la Emitent pentru tranzactia respectiva.

7.2 Retinerea unui Card interzis

In cazul retinerii de la Detinatorul de card a unui Card interzis la acceptare si/sau contrafacut (retinerea avand loc in special la indicata sistemului de autorizare, din cauza prezentei Cardului pe lista Cardurilor interzise la acceptare) Acceptantul va preda Cardul Bancii, utilizand procedura de gestiune si transmitere a Cardurilor comunicata de Banca.

7.3 Uitarea Cardului de catre Detinatorul Cardului

In cazul uitarii Cardului de catre Detinatorul cardului, Acceptantul va contacta imediat Banca.

7.4 Returnari

Operatiunile platite prin Card nu trebuie sa faca obiectul unei returnari pariale sau totale printr-un alt mijloc de plata. Pentru solicitarile de returnare Acceptantul se va adresa Bancii.

7.5 Card nesemnlat

In cazul unui Card nesemnlat, Acceptantul trebuie, inainte sa realizeze operatiunea, sa ceara Detinatorului de Card sa-si dovedeasca identitatea si sa semneze pe suprafata pentru semnatura de pe verso-ul Cardului si sa verifice conformitatea acestei semnaturi cu cea care figureaza pe actul de identitate (daca documentul de identitate prezinta semnatura). Daca Detinatorul de card refuza sa semneze Cardul, Acceptantul trebuie sa refuze plata prin Card si sa informeze Banca.

7.6 Chitante refuzate la plata

Chitantele sunt considerate nevalabile si pot fi refuzate la plata in urmatoarele cazuri:

- operatiunea care este la baza acestor chitante este ilegala;
- semnatura aplicata pe chitanta nu corespunde semnaturii Detinatorului de card care figureaza pe verso-ul Cardului, sau chitanta nu este semnata desi Terminalul POS a inclus spatiul pentru semnatura;
- copia chitantei prezentata la Banca nu corespunde celei remise Detinatorului de card de catre Acceptant;
- perioada de valabilitate a Cardului a expirat;
- pretul cerut Detinatorului cardului de catre Acceptant, depaseste pretul pe care acesta il cere in cazul platii in numerar;
- depasirea limitei de autorizare stabilita pentru Acceptant, fara autorizarea acordata de catre Banca;
- chitanta este incompleta/ilizibila;
- exista o contradictie cu termenii acestui Contract si/sau cu instructiunile referitoare la operatiunile de plati cu Carduri;
- in chitanta nu pot fi identificate urmatoarele elemente obligatorii: numar Card in format x4, data tranzactiei, suma tranzactiei, numele si adresa Acceptantului (punctul de vanzare);
- cand tranzactia nu a fost aprobata / finalizata;

7.7 In cazul intervenirii unui Refuz la plata, din motive imputabile Acceptantului, ca urmare a nerespectarii obligatiilor asumate conform prezentului Contract (ex. dar fara a se limita la: Acceptantul nu raspunde in termen la notificările prevazute la Art. 6.12 sau documentele furnizate de Acceptant nu corespund, Acceptantul va fi obligat sa suporte toate costurile prilejuite de Refuzul la plata aferent tranzactiei in disputa. In aceste cazuri, Banca va avea dreptul de a debita contul Acceptantului cu valoarea tranzactiei refuzate.

7.8 In situatia in care Emitentul Cardului initiaza un Refuz de plata pentru o tranzactie, Banca va aduce la cunostinta Acceptantului, in scris, detalii legate de initierea Refuzului de plata si il va sustine in demersurile de reprezentare, in baza documentelor justificative prezentate de acesta, fara insa sa isi asume responsabilitatea de a castiga disputa.

7.9 In situatia in care, in urma contestarii unei tranzactii efectuate prin Card, Banca nu poate recupera de la Detinatorul de Card suma platita, nici in totalitate si nici in parte, datorita oricarei erori si/sau omisiuni a Acceptantului, cum ar fi nelivrarea produselor/serviciilor achizitionate prin intermediul tranzactiei cu Card sau nerespectarea obligatiilor mentionate in prezentul Contract, Acceptantul este obligat sa restituie Bancii valoarea tranzactiei contestate si, in plus, sa despagubeasca Banca pentru orice daune sau pierderi suferite in legatura cu disputa respectiva, Banca fiind autorizata sa debiteze de indata contul Acceptantului.

7.10 In caz de dispute, Refuzuri de plata si/sau nerespectare a prevederilor prezentului Contract, a specificatiilor tehnice si a normelor si procedurilor specifice stabilite de Organizatiile de Carduri Visa si Mastercard, sumele acceptate nu sunt transferate Acceptantului decat sub rezerva confirmarii incasarilor de la Emitent prin debitarea Cardului platitor. In cazul in care o tranzactie aflata in disputa ajunge in faza de Arbitraj/Compliance conform procedurilor Organizatiilor de Carduri /alt echivalent costurile aferente acestei proceduri vor fi suportate de catre Acceptant.

7.11 In situatia in care nevalabilitatea chitantelor este adusa la cunostinta Bancii ulterior, Banca are dreptul de a invoca si declara nevalabilitatea chiar daca in prealabil le-a acceptat si executat ca si cum ar fi fost valabile.

7.12 Daca Banca identifica operatiuni potential frauduloase pentru care poate primi Refuzuri de plata in 13 luni de la data operatiunii, isi rezerva dreptul de a bloca integral suma respectiva in conturile Acceptantului, pana la sfarsitul perioadei in care se poate primi un Refuz la plata de la Emitent. Daca in conturile Acceptantului nu exista fonduri suficiente, Acceptantul trebuie sa asigure fondurile necesare pentru regularizarea situatiei in termen de 7 zile calendaristice de la data notificarii scrise a Bancii. In vederea recuperarii integrale a prejudiciului produs Bancii ca urmare a acestor operatiuni frauduloase, Banca are dreptul de a debita direct conturile Acceptantului.

ARTICOLUL 8 CONDITII DE UTILIZARE A TERMINALULUI POS

8.1 Acceptantul procedeaza sau are grija sa se procedeze la instalarea, functionarea, intretinerea si

la actualizarea Terminalului POS și să urmeze instrucțiunile Bancii pentru efectuarea acestora.

Acesta trebuie, printre altele, în cadrul acceptării Cardurilor:

8.2 Să asigure accesul liber, pentru Banca sau pentru Prestatorii agreați pentru serviciile de întreținere, pentru diversele lucrări care trebuie efectuate (înlocuiri, retrageri, sau modernizarea Sistemului etc).

8.3 Să nu folosească Terminalul POS în scopuri ilicite sau neautorizate de către sau de Banca și să nu facă nici o modificare de software cu un impact asupra Sistemului fără acordul prealabil al Bancii.

8.4 Să asigure, condițiile bunei funcționări a Terminalului POS, conform modului de utilizare.

ARTICOLUL 9 PRESTATOR

Banca poate efectua toate prestațiile de logistică (livrare, instalare, punere în funcțiune, asistență telefonică și întreținere) prin intermediul Prestatorilor săi.

ARTICOLUL 10 LIVRAREA – INSTALAREA TERMINALULUI POS

Dacă toate condițiile tehnice sunt îndeplinite, livrarea–instalarea Terminalului POS la Acceptant va fi realizată, cu excepția cazurilor de forță majoră, în 3 zile lucrătoare de la data semnării Contractului. Acceptantul și Banca pot totuși să convină termene diferite, cu condiția ca acestea să nu aibă drept consecință reducerea termenelor mai-sus definite. Costurile de achiziționare, transport și instalare a dispozitivelor POS vor fi suportate de către banca furnizoare. În cazul extinderii numărului de posturi de plată se va asigura o suplimentare a POS-urilor, de asemenea în mod gratuit.

ARTICOLUL 11 INSTRUIRE

Instruirea Acceptantului pentru utilizarea Terminalului POS este asigurată la fața locului, în momentul instalării Terminalului POS, direct de către Banca sau prin intermediul Prestatorului, în mod gratuit.

ARTICOLUL 12 ÎNTREȚINEREA/ACTUALIZAREA TERMINALULUI

12.1 Acceptantul este obligat să asigure menținerea în stare bună de funcționare și de curățenie a Terminalului POS pus la dispoziția sa, să îl folosească potrivit indicațiilor primite în momentul instruirii și conform Ghidului comerciantului partener BRD. Consecințele financiare rezultând din folosirea

neconforma a acestor indicații sau din lipsa de întreținere vor fi în sarcina Acceptantului.

12.2 La cererea Bancii sau a Prestatorului, Acceptantul va efectua mai multe operațiuni asupra Terminalului POS sau Terminalelor POS. Acceptantul se obligă să pună la dispoziția Bancii Terminalul POS pentru actualizarea automată a aplicației acestuia, în scopul conformării față de reglementările bancare.

12.3 Acceptantul trebuie în mod prioritar să permită și să faciliteze efectuarea operațiilor de actualizare a aplicației software, astfel:

- permitând finalizarea operațiunii automate inițiate de către Banca;
- urmând instrucțiunile telefonice ale tehnicienilor serviciului de Asistență Tehnică Telefonică;
- oferind acces și suport tehnicienilor serviciului de Asistență Tehnică Telefonică pentru efectuarea operațiunii;

12.4 Obligatia de întreținere ia naștere la data livrării Terminalului POS sau Terminalelor POS menționate în prezentul Contract.

12.5 În cazul unei probleme tehnice, Acceptantul va apela serviciul de Asistență Tehnică Telefonică al Prestatorului pentru Acceptanți la numerele de telefon menționate în Ghidul comerciantului partener BRD. După diagnosticarea efectuată de serviciul de Asistență Tehnică Telefonică și în cazul eșecului încercării de repunere în funcțiune a Terminalului POS cu suportul Acceptantului, Banca va proceda la un schimb standard de Terminal POS în maxim 2 zile lucrătoare după ce, în prealabil, prin deplasare la Acceptant, defecțiunea constatată prin Asistență Tehnică Telefonică nu a putut fi remediată.

12.6 Îi este interzis Acceptantului să intervină asupra Terminalului POS pentru efectuarea de reparații personal sau prin terți în afara de Prestator. În asemenea cazuri, costurile de reparare urmare a unor astfel de intervenții neautorizate sunt în sarcina Acceptantului.

ARTICOLUL 13 RESTITUIREA TERMINALULUI POS

La încetarea Contractului, prin expirarea termenului, sau din oricare altă cauză, Acceptantul este obligat să restituie imediat Bancii pe baza de proces verbal de predare – primire, Terminalul POS în perfectă stare de funcționare (excepționând uzura normală), cât și dispozitivele de securitate și documentele aflate în posesia sa, al căror proprietar este Banca și să retragă imediat din locație orice semn de acceptare a Cardurilor furnizat de Banca.

In cazul in care Terminalul POS, impreuna cu dispozitivele de securitate si documentatia aferenta nu sunt predate Bancii sau sunt predate partial, ori daca Terminalele POS nu sunt in stare de functionare, atunci Banca va avea dreptul sa solicite contravaloarea Terminalelor POS.

ARTICOLUL 14 RASPUNDEREA ACCEPTANTULUI

Incepand de la data livrării și până la predarea Terminalului POS Bancii, la încetarea Contractului, Acceptantul este responsabil, având paza de fapt și juridică asupra Terminalului POS, pentru orice pagube cauzate de Terminalul POS persoanelor sau produselor.

Acceptantul preia riscurile pierderii, furtului, sau deteriorării parțiale sau totale a Terminalului POS.

ARTICOLUL 15 DREPTUL DE PROPRIETATE ASUPRA TERMINALELOR POS SI LICENTA PROPRIETARULUI

15.1 Pe durata Contractului și ulterior, până la momentul predării, Terminalul POS este și rămâne în proprietatea Bancii.

15.2 Acceptantului îi este interzis să cedeze sau să subînchirieze Terminalul POS fără autorizarea expresă din partea Bancii.

15.3 Banca/titularul de licență este titularul unei licențe de folosire asupra software-ului, obiect al prezentului Contract și garantează că este autorizată de proprietarul software-ului să acorde Licența.

15.4 Licența de software, obiect al prezentului Contract, conferă Acceptantului un drept de folosire asupra acestui software. Acest software a fost creat special pentru a fi folosit asupra Terminalului POS.

15.5 Acest drept de folosire acordat Acceptantului de către titularul de licență, este un drept strict personal și neexclusiv. Acest drept nu poate fi cedat, transferat sau transmis, indiferent de persoană, și indiferent sub ce formă, direct sau indirect, total sau parțial, cu titlu oneros sau gratuit. Mai mult, nu va putea face nici obiectul unor contracte de sublicență.

15.6 În nici o situație, Acceptantul nu poate să modifice software-ul. Pentru orice formă de utilizare, Acceptantului îi este strict interzis să reproducă integral sau parțial software-ul, fără consimțământul scris al titularului de licență.

15.7 Acceptantul nu trebuie în nici o situație să decodeze sau să încerce să decodeze, să încalce, sau să desființeze sistemul de protecție integrat software-ului.

15.8 Acceptantul n-ar putea pretinde că prin efectul prezentului Contract să aibă acces la surse.

15.9 Prezența licenței este strict atașată Contractului de acceptare la plata a Cardurilor; încetarea Contractului prin expirarea termenului, sau rezilierea/denunțarea lui, înainte de termen, indiferent de cauză, produce încetarea automată a licenței de software.

15.10 În luna următoare încetării licenței, Acceptantul trebuie să restituie titularului de licență toate exemplarele de software aflate în posesia lui, să distrugă orice copie și orice document de care ar putea dispune în continuare și să adreseze titularului de licență o atestare confirmând îndeplinirea acestei duble obligații de restituire și de distrugere.

15.11 Licența este acordată Acceptantului strict pentru locațiile specificate în Contract.

Titularul de licență își asumă doar o obligație de diligență. Banca/titularul de licență, nu va fi în nici un caz responsabilă pentru pagubele directe, indirecte, accesorii, speciale și/sau consecutive cum ar fi, dar fără a se limita la acestea, pierderi de exploatare, pierderi de date sau câștig nerealizat cu excepția cazului de culpă gravă din partea sa; în nici un caz, responsabilitatea Bancii nu va putea fi angajată pentru utilizările ilegale și/sau frauduloase ale Terminalelor POS de către Acceptant.

ARTICOLUL 16 CESIUNEA CONTRACTULUI

Banca va putea transfera prezentul Contract, oricărei persoane, societăți, organism sau entități, la propria alegere, conform legilor române. Într-o asemenea ipoteză, Acceptantul accepta dinainte și fără nici o rezerva să elibereze Banca de orice obligație care ar rezulta din prezentul Contract. Cesiunea drepturilor Bancii va fi notificată Acceptantului.

Acceptantul nu poate cesiona prezentul Contract.

ARTICOLUL 17 MODIFICAREA CONDITIILOR CONTRACTUALE

17.1 Pe întreaga durată a Contractului, exclusiv pentru motive tehnice, financiare sau referitoare la securitatea Sistemului, părțile, de comun acord, pot modifica, de comun acord, prezentele Condiții generale de adeziune la Sistemul de plată prin Carduri.

17.2 Modificările tehnice, altele decât lucrările de instalare și de întreținere, privesc, în special, acceptarea de noi Carduri, modificări de software, schimbarea anumitor parametri etc.

17.3 Modificările legate de securitate privesc în special:

- modificarea limitei de autorizare;
- eliminarea acceptabilității anumitor Carduri;

- suspendarea activitatii de acceptare a platilor prin Carduri;

17.4 Cu exceptia modificarilor referitoare la securitatea Sistemului, care vor avea aplicabilitate imediata, noile conditii modificate vor fi aplicabile la expirarea unui termen de o luna de la data transmiterii unei notificari Acceptantului, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

17.5 Termenul prevazut la Art 17.4 poate fi in mod exceptional redus, pentru motive de securitate, la cinci zile calendaristice atunci cand Banca constata, la punctul de vanzare, o utilizare anormala a Cardurilor pierdute, furate, sau contrafacute, necesitand o reducere rapida si motivata a valorii limitei de autorizare.

17.6 In cazul eliminarii anumitor Carduri de la Sistemul de acceptare sau a suspendarii activitatii de acceptare a platilor prin Carduri, noile conditii intra in vigoare imediat, incepand cu data comunicarii catre Acceptant a informatiei, efectuata de catre Banca prin orice mijloc.

17.7 Dupa expirarea termenelor prevazute la articolele **17.4**, **17.5** si **17.6**, modificarile sunt opozabile Acceptantului si aplicabile in masura in care Acceptantul nu a denuntat unilateral prezentul Contract.

17.8 Nerespectarea noilor conditii tehnice si de securitate, in termenele stabilite, poate conduce fie la rezilierea unilateral a Contractului, fie la suspendarea adeziunii la Sistem.

ARTICOLUL 18 DURATA CONTRACTULUI. INCETAREA CONTRACTULUI

18.1 Prezentul Contract se incheie pe o durata de 1 an care se va prelungi automat, pe perioade succesive de cate un an, daca niciuna dintre Parti nu notifica in scris celeilalte Parti, incetarea Contractului cu minim 15 (cinsprezece) zile calendaristice inaintea datei expirarii Contractului.

Prezentul Contract intra in vigoare la data prevazuta pe prima pagina a Contractului.

18.2 Banca poate sa denunte unilateral prezentul Contract, oricand pe perioada de derulare a acestuia, fara nicio justificare, cu o notificare prealabila de 30 de zile calendaristice, transmisa prin curier sau posta cu confirmare de primire.

18.3 Banca are dreptul de a considera prezentul Contract reziliat de plin drept fara punere in intarziere, fara nici o alta formalitate prealabila si fara interventia instantei de judecata, cu o notificare prealabila de 30 zile calendaristice, transmisa prin curier sau posta cu confirmare de primire, in oricare dintre urmatoarele situatii:

- nerespectarea de catre Acceptant a obligatiilor rezultate din prezentul Contract;

- nerespectarea de catre Acceptant a modificarilor care ii sunt notificate;
- falimentul sau dizolvarea Acceptantului;
- daca au existat operatiuni frauduloase prezentate de catre Acceptant, inclusiv a situatiilor prevazute la Art 17.5;
- orice alt eveniment care ar putea interveni si de natura, in opinia Bancii, sa afecteze capacitatea sau vointa Acceptantului de a respecta obligatiile asumate in temeiul acestui Contract;
- Acceptantul se regaseste in lista comerciantilor raportati pentru activitate frauduloasa de acceptare Carduri;
- Acceptantul refuza actualizarea aplicatiei instalata pe Terminalul POS;

18.4 Acceptantul poate rezilia prezentul Contract in cazul in care Banca nu isi indeplineste obligatiile contractuale, cu o notificare prealabila de 30 de zile calendaristice, transmisa prin curier sau posta cu confirmare de primire.

18.5 Acceptantul poate sa denunte unilateral prezentul Contract, oricand pe perioada de derulare a acestuia, fara nicio justificare, cu o notificare prealabila de 30 de zile calendaristice, transmisa prin curier sau posta cu confirmare de primire.

18.6 Acceptantul se obliga sa asigure serviciul Detinatorilor de Carduri Visa si/sau Mastercard pana la data la care incetarea este efectiva, respectiv pana la data expirarii termenului prevazut in notificarea de reziliere/denuntare unilateral a, pana la data dezinstalarii Terminalului POS.

18.7 Incetarea prezentului Contract nu va avea niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre partile contractante.

18.8 Prevederile prezentului articol nu inlatura raspunderea partii care in mod culpabil a cauzat incetarea Contractului.

18.9 In cazul in care, in conformitate cu prevederile Art. 7.12 din prezentul Contract, in conturile Acceptantului au fost blocate sume, acestea raman blocate pana la expirarea termenului maxim de blocare de 6 luni, indiferent daca incetarea Contractului are loc inaintea expirarii acestui termen (blocarea sumelor se va face din toate conturile pe care Acceptantul le are deschise la Banca pana la concurenta sumei reprezentand totalul tranzactiilor disputate).

ARTICOLUL 19 SUSPENDAREA SERVICIULUI

19.1 Pentru motive de securitate, Banca poate proceda, fara preaviz si sub rezerva definitivarii operatiunilor in curs, cu o simpla notificare a Acceptantului prin telefon sau e-mail sau orice alte

mijloace, la suspendarea serviciului de adeziune la Sistem, cu efect imediat. Suspendarea serviciului va fi notificata Acceptantului cel mai tarziu a doua zi de la data suspendarii efective. Banca poate decide suspendarea pentru urmatoarele motive:

- utilizare anormala a Cardurilor pierdute, furate sau contrafacute;
- utilizare a unui Terminal POS neagreat;
- un risc de defectiune importanta a Sistemului;
- existenta unei suspiciuni privind compromiterea datelor de Card la Acceptant;
- neacordarea de acces sau suport, neactualizarea datelor de contact necesare pentru verificarea sau efectuarea operatiunilor necesare de catre reprezentantii BRD si ai Prestatorului;
- refuzul Acceptantului de actualizare a aplicatiei care este instalata pe Terminalul POS;

19.2 In cazul unui comportament fraudulos, Banca va avea dreptul de a suspenda serviciul fara notificare prealabila pana in momentul in care suspiciunea cu privire la fraudă este eliminata. Banca poate decide rezilierea prezentului Contract in conformitate cu prevederile Art. 18 de mai sus si inscrierea Acceptantului pe lista comerciantilor cu activitate frauduloasa in Sistemul de plati prin Carduri.

ARTICOLUL 20 CONFIDENTIALITATE

20.1 Acceptantul se angajeaza sa pastreze cu strictete confidentialitatea tuturor informatiilor si documentelor puse la dispozitia sa de catre Banca (de exemplu cu privire la securitatea tranzactiilor, sistemul de autorizare, limita de autorizare si conditiile tarifare, precum si a tuturor informatiilor personale cu privire la Detinatorii de card), cu exceptia cazului in care dezvaluirea acestor informatii si documente ar fi necesara pentru realizarea operatiunilor prevazute in prezentul Contract, caz in care Acceptantul va raspunde pentru dezvaluirea informatiilor confidentiale catre respectivii terti, respectiv a cazului in care dezvaluirea este impusa de prevederile legale in vigoare, situatie in care, in masura permisa de lege, Acceptantul va notifica in prealabil Banca.

20.2 Obligatia de confidentialitate subzista atat pe durata Contractului, cat si dupa incetarea acestuia in orice mod, pe o perioada nelimitata.

20.3 Acceptantul se angajeaza sa asigure respectarea prezentei clauze de confidentialitate si de catre asociatii/actionarii, salariatii, reprezentantii si agentii acestuia.

20.4 Acceptantul isi exprima acordul pentru ca Banca sa utilizeze informatiile cu privire la Acceptant in scopuri de marketing sau statistice, in lupta contra fraudei, a crimei organizate si a spalarii banilor.

20.5 Banca face cunoscut documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', prin care informeaza Acceptantul/reprezentantii Acceptantului cu privire la modul in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in contextul activitatii desfasurate de Banca, precum si cu privire la drepturile care sunt conferite de lege persoanelor fizice care au calitatea de persoana vizata. Documentul este disponibil gratuit, si pe site-ul Bancii, la adresa www.brd.ro, si in orice unitate bancara.

20.6 In masura in care o persoana vizata va solicita Acceptantului detalii cu privire la modul in care sunt prelucrate datele sale de catre Banca, acesta va indruma persoana vizata catre documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal' mentionat mai sus.

ARTICOLUL 21 FORTA MAJORA

Banca va depune toata diligența pentru executarea in bune conditii a prezentului Contract, astfel incat va fi exonerata de raspundere, in cazul interventiei unui caz de forta majora sau a unui caz fortuit.

ARTICOLUL 22 LEGEA APLICABILA SI INSTANTA COMPETENTA

Prezentul Contract este supus legii romane.

In lipsa unei intelegeri amiabile, partile convin ca toate litigiile decurgand din prezentul Contract, sau avand legatura cu acesta, cu executarea, validitatea sau interpretarea acestuia vor fi de competenta instantelor de la sediul Bancii.

ARTICOLUL 23 DISPOZITII FINALE

Nici una dintre parti nu are dreptul de a utiliza numele, emblema apartinand celeilalte parti sau orice alta referire la cealalta parte in scopuri publicitare pe hartie sau prin orice alt suport decat cu acordul prealabil scris al celeilalte parti.

Daca o parte renunta sau nu insista la indeplinirea intocmai si exacta a obligatiilor asumate de cealalta parte, aceasta nu va fi interpretata ca o renuntare la drepturile respective sau la exercitarea lor decat in cazul in care o astfel de renuntare este confirmata in scris de partea care intelege sa renunte.

Orice modificare a clauzelor contractuale, cu exceptia modificarilor mentionate la Art. 17 din prezentul Contract se face numai cu acordul scris al partilor, prin act aditional la prezentul Contract.

Fiecare persoana fizica care semneaza Contractul in numele uneia dintre parti, declara si garanteaza ca

a fost pe deplin imputernicita sa semneze acest Contract.
Prezentul Contract este incheiat in 2 exemplare originale, cate un exemplar pentru fiecare parte contractanta.

Municipiul Targu Mures

BRD – GSG – Suc Targu Mures
