**ANEXA NR. 2**

 La Hotărârea nr.

**CAIET DE SARCINI**

**PRIVIND ”SERVICIUL PARCĂRI PUBLICE CU PLATĂ**

**DIN MUNICIPIUL TÂRGU MUREȘ”,**

Aferentă codului C.P.V. 98351 – Servicii de gestionare a parcărilor de autovehicule (cu cele două subramuri: 98351100-9 – Servicii de parcări de autovehicule și 98351110-2 – Servicii de aplicare a regulilor de parcare)

**- 2021 -**

Cerințele din prezentul caiet de sarcini reprezintă cerințele obligatorii,pentru desfășurarea activității ”***Serviciului parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”***, în temeiul următoarelor acte normative:

1. **O.U.G. nr. 39** din 2018 privind parteneriatul public privat;
2. **O.G. nr. 71/2002** din 29 august 2002 *privind organizarea şi funcţionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public şi privat de interes local*
3. **Legea nr. 51/2006** din 8 martie 2006, republicată - Legea serviciilor comunitare de utilităţi publice
4. **O.U.G. nr. 195/2002** din 12 decembrie 2002, republicată, *privind circulaţia pe drumurile publice*
5. **H.G. nr. 1391/2006** din 4 octombrie 2006 *pentru aprobarea Regulamentului de aplicare a* Ordonanţei de urgenţă a Guvernului nr. 195/2002 *privind circulaţia pe drumurile publice*
6. **Legea nr. 49/2006** din 8 martie 2006 *pentru aprobarea* Ordonanţei de urgenţă aGuvernului nr. 195/2002 *privind circulaţia pe drumurile publice*
7. **O.G. nr. 2/2001** din 12 iulie 2001 *privind regimul juridic al contravenţiilor*
8. **Legea nr. 180/2002** din 11 aprilie 2002 *pentru aprobarea Ordonanţei Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravenţiilor*
9. **H.G. nr. 955/2004** din 15 iunie 2004 *pentru aprobarea reglementărilor-cadru de aplicare a* Ordonanţei Guvernului nr. 71/2002 *privind organizarea şi funcţionarea serviciilor publice de administrare a domeniului public şi privat de interes local*
10. **Decretul-Lege nr. 118/1990** din 30 martie 1990, republicat, *privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate din motive politice de dictatura instaurată cu începere de la 6 martie 1945, precum şi celor deportate în străinătate ori constituite în prizonieri*
11. **O.G. nr. 105/1999** din 30 august 1999 *privind acordarea unor drepturi persoanelor persecutate de către regimurile instaurate în România cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice*
12. **Legea nr. 448/2006** din 6 decembrie 2006, republicată, *privind protecţia şi promovarea drepturilor persoanelor cu handicap*
13. **Legea nr. 341/2004** din 12 iulie 2004 - *Legea recunoştinţei pentru victoria Revoluţiei Române din Decembrie 1989, pentru revolta muncitorească anticomunistă de la Braşov din noiembrie 1987 şi pentru revolta muncitorească anticomunistă din Valea Jiului - Lupeni - august 1977 nr. 341/2004*
14. Normativul de proiectare a parcărilor **C79/80**
15. Normativul de proiectare a parcărilor **P 132/93**
16. Standardul Român **1848-7-2015** – Marcaje rutiere
17. Standardul Român **1848-1-2011** - Semnalizare rutieră
18. **Legea nr. 53/2003** din 24 ianuarie 2003, republicată - **Codul muncii**
19. **Legea nr. 227/2015** din 8 septembrie 2015 *privind* ***Codul fiscal***
20. **O.U.G. nr. 3/2018** din 8 februarie 2018 privind unele măsuri fiscal-bugetare
21. **Legea nr. 207/2015** din 20 iulie 2015 *privind* ***Codul de procedură fiscală***
22. **H.G. nr. 1/2016** din 6 ianuarie 2016 - Partea I, *pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a* Legii nr. 227/2015 *privind* ***Codul fiscal***
23. **O.M.F.P. nr. 384/10** din 16 decembrie 2002 *privind aprobarea formularelor tipizate pentru colectarea impozitelor, taxelor locale şi a altor venituri ale bugetelor locale*
24. **Legea nr. 82/1991** din 24 decembrie 1991, republicată - Legea contabilităţii
25. **Ordin nr. 743/2004** din 13 mai 2004 *privind aplicarea Hotărârii Guvernului nr. 831/1997 şi pentru aprobarea unui formular specific cu regim special privind activitatea financiară şi contabilă*
26. **O.M.F.P. nr. 2634/2015** din 5 noiembrie 2015 *privind documentele financiar-contabile*
27. **Legea nr. 38/2003** din 20 ianuarie 2003 *privind transportul în regim de taxi şi în regim de închiriere*
28. **Legea nr. 155/2010** din 12 iulie 2010, republicată - Legea poliţiei locale
29. **O.A.N.T nr. 65/2013** din 10 iunie 2013 *pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor de primire turistice cu funcţiuni de cazare şi alimentaţie publică, a licenţelor şi brevetelor de turism*
30. **HG nr.965/2016** *pentru modificarea si completarea Regulamentului de aplicare al OG 195/2002 privind circulatia pe drumurile publice, aprobat prin HG 1391/2006*

**CAPITOLUL I – Dispoziții generale**

**(1)** Prezentul caiet de sarcini a fost stabilit în baza legislației în vigoare și precizează condițiile pentru delegarea ”***Serviciului parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”.***

**(2)** Prezentul Caiet de sarcini se constituie ca anexă la H.C.L. privind darea în administrare a parcărilor publice cu plată din Municipiul Târgu Mureș către Serviciul Public Administrația Domeniului Public.

**(3)** În prezentul caiet de sarcini următorii termeni sau abrevieri au următoarele înțelesuri:

a) **utilizatori** – persoane fizice sau juridice care beneficiază direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilităţi publice, în condiţiile legii;

b) **sistem de utilităţi publice** - ansamblul bunurilor mobile şi imobile, dobândite potrivit legii, constând din terenuri, clădiri, construcţii şi instalaţii tehnologice, echipamente şi dotări funcţionale, specific unui serviciu de utilităţi publice, prin ale cărui exploatare şi funcţionare se asigură furnizarea/prestarea serviciului;

c) **domeniu public** - totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a Municipiului Târgu Mureș, care, potrivit legii ori prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local, declarate ca atare prin hotărâre a consiliului local şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz ori interes public naţional;

d) **domeniul privat** – totalitatea bunurilor mobile şi imobile, altele decât cele prevăzute la litera c) intrate în proprietatea Municipiului Târgu Mureș, prin modalităţile prevăzute de lege.

e) **utilizator –** persoana fizică sau juridică beneficiară a serviciilor de administrare a parcărilor prestate de operator;

 f) **operator –** compartimentul distinct, specializat, din cadrul Administrației Domeniului Public având ca obiect de activitate administrarea şi exploatarea parcărilor publice.

**CAPITOLUL II – Obiectul caietului de sarcini**

Obiectul Caietului de sarcini îl ***Serviciul parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”,*** cu codul C.P.V. amintit mai sus, în vederea aplicării Regulamentului de Exploatare a Parcărilor Publice cu Plată.

Prin sistemul de administrare a parcărilor publice se înțelege totalitatea măsurilor și mijloacelor ce trebuie aplicate pentru a obține o exploatare eficientă a parcărilor publice.

Îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor prin disciplinarea staționărilor auto în perimetrul stradal administrat, fluidizarea și creșterea siguranței în trafic.

Promovarea calității și eficiența activităților de administrare a parcărilor publice.

Dezvoltarea durabilă a serviciilor de administrare a parcărilor publice.

**Obiective de exploatare**

Obiectivele pe care trebuie să le atingă serviciul public de administrare a parcărilor cu plată, sunt următoarele:

a) îmbunătăţirea condiţiilor de viaţă ale cetăţenilor prin disciplinarea staţionărilor auto în perimetrul stradal administrat, fluidizarea şi creşterea siguranţei în trafic;

b) promovarea calităţii şi eficienţa activităţilor de administrare a parcărilor publice;

c) dezvoltarea durabilă a serviciilor de administrare a parcărilor publice;

d) protecţia mediului înconjurător cu evidenţierea măsurilor de protecţie a mediului.

**Obiective de ordin economic**

Serviciul public de administrare a parcărilor publice cu plată va urmări să realizeze un randament maxim din exploatarea parcărilor publice cu plată în sensul reducerii la maxim posibil a situațiilor de neplată a parcării.

**CAPITOLUL III – Descrierea serviciilor**

1. asigurarea bunei funcționări și gestionări a ”*Serviciului parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”,*
2. controlul și sancționarea a acelor utilizatori ai parcărilor publice cu plată, care evită să achite contravaloarea utilizării parcărilor publice cu plată,
3. punerea în vânzare a tuturor modalităților de plată a utilizării parcărilor publice cu plată, cât și încasarea contravalorii acestora,
4. formarea unei rețele de comercianți stabili, care să comercializeze anumite modalități de plată a parcării,
5. organizarea, planificarea, conducerea și garantarea tuturor activităților ce presupun funcționarea ”*Serviciului parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”,*
6. asigurarea ordinii și curățeniei în perimetrul tuturor parcărilor publice cu plată,
7. transmiterea proceselor-verbale de contravenție către contravenient, conform prevederilor legale,
8. creșterea calității și diversificarea modalităților tehnice de plată, cât și a rapidității achiziționării și a efectuării acțiunilor de înregistrare și plată a parcării.

**CAPITOLUL IV – Descrierea locațiilor**

Locațiile la care face referire prezentul caiet de sarcini constau în parcări de-a lungul șoselelor și parcări tip incintă, iar acestea sunt cuprinse în **ANEXA I**, parteintegrantă din caietul de sarcini.

**CAPITOLUL V – Drepturile și obligațiile operatorului:**

- să exploateze în mod direct și în exclusivitate parcările publice cuprinse în prezentul caiet de sarcini;

* să organizeze și să administreze după propria concepție serviciul de parcări publice, cu respectarea Regulamentului de exploatare a parcărilor publice cu plată (R.E.P.P.P.);
* să inițieze modificări sau completări la R.E.P.P.P., menite să îmbunătățească serviciul;

- să fie informat și consultat asupra unor inițiative locale ce vizează acest domeniu de activitate;

- să perfecționeze în timp activitatea de administrare, în concordanță cu evoluția sistemelor de organizare și taxare, cu condiția respectării regulamentului de exploatare a parcărilor publice;

- să asigurare salubrizarea, ridicarea și transportul deșeurilor rezultate din salubrizarea parcărilor, serviciile de deszăpezire, altele decât cele din parcările stradale (în parcările incintă);

- să delimiteze locurile de parcare cu indicatoare și marcaje, potrivit legislației în domeniul rutier în vigoare;

- să instaleze în fiecare parcare panouri informative, care să conțină tarifele de taxare permanent actualizate, orarul de funcționare în regim de plată, instrucțiuni privind metoda de încasare a taxei, date de contact ale operatorului (număr de telefon, site web), cod de bare QR pentru acces instant cu telefoane smartphone sau tablete la informații mai complexe și în mai multe limbi: maghiară, engleză, cât și la aplicația mobilă creată special pentru parcările publice cu plată;

- să asigure și să amenajeze un sediu administrativ și birou de relații cu publicul într-o zonă accesibilă. Acest sediu va fi evidențiat pe harta ”Google Maps” și va avea disponibile la datele de contact coordonatele GPS, pentru a fi găsit ușor de utilizatorii parcărilor;

- să pună în aplicare mijloacele tehnice de colectare a taxelor;

- să asigure prin modul de organizare, urmărirea și identificarea posesorilor auto care nu respectă R.E.P.P.P. și să încaseze de la aceștia penalizările prevăzute de H.C.L. a Municipiului Târgu Mureș;

- să efectueze pe cheltuiala proprie studiile de amplasament și amenajare, în vederea extinderii parcărilor existente sau realizării platformelor pentru noi parcări;

- să organizeze și să susțină, în ultimele 30 de zile anterioare debutului activității, o campanie intensivă de informare, instruire și pregătire a cetățenilor prin mijloacele de massmedia, privitor la R.E.P.P.P., metoda de taxare folosită, reteaua stradală cu regim de parcare cu plată, locații de unde se pot procura modalitățile de plată ale parcării, site-ul web, aplicația mobilă, astfel încat impactul social să fie cât mai mic;

* Să asigure buna desfășurare a activității și funcționării a ”*Serviciului parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”*.
* Să asigure amenajarea și utilarea tuturor parcărilor menționate în prezentul caiet de sarcini cu diferite indicatoare, marcaje rutiere, bariere, camere video de supraveghere, dispozitive mobile de identificare a autoturismelor celor ce utilizează parcările publice cu plată;
* Să asigure un site web special conceput pentru ”*Serviciului parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”,* care poate fi accesat printr-un link și de pe site-ul [*www.tirgumures.ro*](http://www.tgmpark.ro), dar și o aplicație mobilă distinctă de celelalte disponibile pe piață, pentru toate sistemele mobile de operare disponibile pe piață (Android, iOS, Windows Mobile, BlackBerry), concepute pentru smartphone și tablete. Aplicația mobilă, cât și site-ul web vor funcționa, pe lângă limba română, și în limbile următoare: maghiară, engleză, germană, franceză, italiană, spaniolă;
* Să asigure comercializarea facilă a tuturor modalităților de plată pentru utilizarea parcărilor publice cu plată, dar și rețeaua de colaboratori stabili, ce distribuie tichetele și celelalte mijloace de plată. Întreaga rețea de colaboratori se va regăsi în aplicația mobilă, cât și pe site-ul web ale serviciului parcări publice. Fiecare distribuitor în parte va fi evidențiat pe harta ”Google Maps” sau altele asemănătoare și fiecare va avea coordonatele GPS disponibile atât în aplicația mobilă, cât și pe site-ul web ale Serviciului Parcări Publice. Obligatoriu vor exista minim 3 puncte de vânzare a tichetelor de parcare cu plată, cât și a celorlalte modalități de plată a parcării, deschise non-stop (benzinăriile din interiorul municipiului, cele din zona centrală, dar pot fi incluse și cele de la intrările în municipiu);
* Să asigure controlul tuturor utilizatorilor, care folosesc parcările publice cu plată și să-i sancționeze pe acei utilizatori, care evită plata contravalorii utilizării parcărilor publice cu plată;
* Să organizeze, planifice, conducă și garanteze toate activitățile ce presupun funcționarea ”*Serviciului parcări publice cu plată din Municipiul Târgu Mureş”*;
* Să asigure ordinea, salubrizarea și deszăpezirea în perimetrul parcărilor de tip incintă, iar ordinea în restul parcărilor publice cu plată.
* Să respecte Regulamentul care face parte integrantă din prezentul caiet de sarcini;

**CAPITOLUL VI – Drepturi și obligații:**

1. **Obligații speciale pentru operatorul care utilizează aparatura electronică de încasare a taxei de parcare:**

În obligațiile descrise la capitolul ”Drepturi și obligații”, operatorul care utilizează aparatura electronică de încasare are următoarele drepturi și obligații specifice:

**a)** să prezinte o documentație completă privind carateristicile tehnice, modul de operare și gestionare, date despre firma producătoare și certificatele de calitate în conformitate cu legislația în vigoare;

**b)** să asigure service-ul aparaturii prin dotări pentru intreținere, piese de schimb și personal autorizat de producător, astfel încât timpul de remediere al unei defecțiuni să nu fie mai mare de 24 de ore;

**c)** să dețină drepturile de utilizare privitoare la hardware și software astfel încat aparatura să poată fi adaptată la schimbările fiscale, monetare sau regim de funcționare, ce pot apărea pe durata contractului;

**d)** să prezinte pentru aparatura ofertată autorizațiile, certificatele și avizele metrologice potrivit legislației în vigoare în domeniu;

**e)** să asigure aparatura de încasare a taxei de parcare din 75 în 75 de metri pe străzile din zona centrală: P-ța. Trandafirilor, Bulgarilor, Călărașilor, Bolyai, M. Kogălniceanu, Justiției, Artei, Borsos Tamas și pasajul din P-ța. Teatrului și maxim 100 de metri în celelalte zone;

**f)** să utilizeze aparate care acceptă ca mijloc de plată, atât monede, bancnote, plata normală cu cardul, cât și contactless, card cu credit de eliberat de către operator și eventual alte mijloace/ modalități de plată de actualitate;

**g)** aparatele automate de taxare să fie inscripționate cu instrucțiuni/ descrieri în limbile: română, maghiară, engleză și germană, iar pentru limbile franceză, italiană și spaniolă va fi disponibil un cod de bare QR care va putea fi accesat cu telefonul smartphone sau tableta și va duce utilizatorul către site-ul [www.tirgumures.ro](http://www.tgmpark.ro), site-ul operatorului sau Aplicația mobilă, unde va găsi instrucțiunile și orice altceva legat de parcările publice cu plată;

**h)** să dețină un server performant cu softul aferent pentru parcări: bază de date cu utilizatorii, localizarea parcărilor, disponibilitate locuri de parcare. Softul pentru parcări să poată fi conectat la diferiți senzori pentru detectarea autovehiculelor parcate sau nu, camere video speciale care identifică prezența sau absența autovehiculelor în parcare, la dispozitivele mobile cu care vor fi dotați agenții parcări de pe teren, iar acest soft să poată fi conectat la unele aplicații mobile de tip hărți GPS de pe piață (în sistem open API), pentru a putea furniza fără restricții anumite date despre parcări: disponibilitatea locurilor de parcare, numărul locurilor de parcare disponibile, cât și a celor ocupate, cel mai aproape loc de parcare disponibil, etc.;

**i)** operatorul va elibera carduri din plastic pentru parcare (tip abonament, card reîncărcabil cu credit, tip permis, tip autorizație, etc.) pe suport din plastic, cu microchip încorporat, bandă magnetică și cod de bare QR, pentru identificare;

**j)** să doteze parcările cu minimum un aparat la 45 locuri de parcare, în cazul distribuitoarelor de tichete de parcare;

**k)** să creeze un link de pe site-ul [www.tirgumures.ro](http://www.tirgumures.ro) către pagina operatorului parcărilor publice cu plată.

**l)** achitarea contravalorii utilizării parcării, a abonamentelor și a sancțiunilor pentru neplata parcării se poate realiza la sediul operatorului în timpul programului de lucru, iar în afara acestuia la agenții autorizați (magazine non-stop și stații de distribuție a carburanților).

1. **Obligații speciale pentru operatorul care utilizează tichetele de parcare:**

În completarea obligațiilor descrise la punctul 1, operatorul care utilizează tichete de parcare are următoarele drepturi și obligații specifice:

a) să utilizeze numai tichete care prin concepție nu necesită personal propriu de distribuire și încasare a acestora și care pot fi distribuite prin rețeaua comercială a municipiului; este interzisă colectarea taxei de parcare prin intermediul agenților încasatori prezenți pe teren;

b) să facă dovada de proprietate industrială sau drept de utilizare a tichetelor potrivit legislației în vigoare în domeniu;

c) să facă dovada ca, prin concepție și realizare, tichetele corespund solicitărilor de staționare ale utilizatorilor și au elementele de securitate care să împiedice multiplicarea sau folosirea lor frauduloasă;

d) să facă dovada capacității de a asigura normele de siguranță și securitate tipografică, calitatea și cantitatea tichetelor necesare bunei desfășurări a activității;

e) să asigure în parcări și zonele învecinate o rețea de distribuire a tichetelor, marcată prin însemne specifice și disponibilă pentru informare pe site-ul web al operatorului parcărilor publice cu plată, cât și pe site-ul [www.tirgumures.ro](http://www.tgmpark.ro) și în aplicația mobilă destinată parcărilor publice cu plată, astfel încât, să asigure aparatura de încasare a taxei de parcare din 75 în 75 de metri pe străzile din zona centrală: P-ța. Trandafirilor, P-ța. Bulgarilor, Călărașilor, Bolyai, Mihail Kogălniceanu, Justiției, Artei, Borsos Tamas și pasajul din P-ța. Teatrului și maxim 100 de metri în celelalte zone;

f) să fie titularul sau să dețină dreptul de utilizare al software-ului de gestionare și administrare a activității;

**CAPITOLUL VII – Sarcinile autorităților administrației publice locale**

**(1)** Finanțarea investițiilor pe domeniul public se asigură din următoarele surse:

 a) alocaţii de la bugetul local, în funcţie de natura şi de modul de organizare şi funcţionare a serviciului;

 b) credite bancare, interne sau externe, garantate de autorităţile administraţiei publice locale sau de Guvern;

 c) sprijin nerambursabil obţinut prin aranjamente bilaterale sau multilaterale;

 d) taxe speciale instituite în condiţiile legii;

 e) participarea capitalului privat în cadrul unor contracte de parteneriat public-privat;

 f) transferuri de la bugetul de stat către bugetele locale pentru obiectivele incluse în cadrul unor programe de investiţii realizate cu sprijin financiar extern, la a căror finanţare participă şi Guvernul;

 g) venituri proprii ale operatorului;

**(2)** Investițiile preconizate a se realiza pe domeniul public sunt:

a) delimitarea fizică a locurilor de parcare pe carosabil prin marcaje rutiere;

b) delimitarea fizică a locurilor de parcare prin îngustarea trotuarului și crearea de alveole auto pentru parcare;

c) indicatoarele de parcare cu plată și cele adiționale acestora;

d) aparatura automată de taxat, dotată cu diferite opțiuni de plată a utilizării parcării în Zona 0 și parcările incintă;

e) 100 camere de supraveghere cu softul aferent pentru detectarea prezenței autovehiculelor și identificarea numerelor de înmatriculare în Zona 0 și parcările incintă;

f) camere cu senzori și soft special aferent lor, pentru detectarea prezenței autovehiculelor sau lipsei acestora în Zona 0;

g) identificarea de noi locuri de parcare;

h) aparatură necesară în vederea întreținerii zonei aferente parcărilor publice cu plată, precum aspiratoare stradale, suflante, etc.

i) edificarea de parcări supraetajate.

**CAPITOLUL VIII – Clauze financiare și de asigurări**

**(1)** Investițiile menționate la Cap. VII, alin (2), se vor realiza în limita sumelor bugetare aprobate de Consiliul Local.

**(2)** Operatorul poate să încheie contracte cu serviciile de specialitate din subordinea municipalității privind serviciul de dezăpezire și salubrizare, în funcție de bugetul alocat, în vederea menținerii parcărilor publice cu plată, în stare optima de funcționare.

**CAPITOLUL IX – Condiții de exploatare a serviciilor publice de administrare a parcărilor în Municipiul Târgu Mureș**

**I. Condiții tehnice**

În vederea exploatării și administrării parcărilor publice, operatorul va respecta Regulamentul de exploatare a parcărilor publice cu plată, aprobat prin H.C.L. și va asigura desfășurarea acestei activități direct, în regim de continuitate și permanență.

**Condițiile/ investițiile minime generale de exploatare** a serviciului care vor fi asigurate de operator sunt următoarele:

a) spații de parcare, operatorul va asigura marcaje rutiere potrivit **SR 1848-7-2015**, iar semnalizarea rutieră conform **SR-1848-2011**, precum și un număr suficient de indicatoare «P cu plată» cu indicatoarele adiționale aferente, instalate la cel mult 50 m unul față de altul.

b) biroul de relații cu publicul, operatorul va asigura și amenaja, pe cheltuiala proprie, un spațiu cu acces facil, pe raza municipiului, suficient de mare pentru destinația de relații cu publicul. Operatorul va dimensiona numărul de operatori la ghișeul de relații cu publicul, astfel încât să se evite aglomerări și va fi dotat cu hardware și software performant, care să permită efectuarea operațiunilor cât mai repede și în condiții de securitate a datelor.

c) operatorul va asigura funcționarea unui sistem de gestionare a datelor pentru parcări;

d) în toate locurile unde va fi afișat text pentru instrucțiuni, descriere și altele (pe tichete de parcare, abonamente, legitimații, indicatoare rutiere, automate pentru procurarea tichetelor de parcare, aplicație mobilă, site web), pe lângă limba română, vor fi afișate și limbile maghiară și engleză, iar prin cod QR se va accesa site-ul pentru instrucțiuni în celelalte limbi: germană, italiană, franceză, spaniolă.

e) sisteme de plată prin aplicația mobilă, site-ul web și telefonie mobilă, acestea vor fi conforme cu prevederile fiscale în vigoare;

f) mijloace tehnice folosite pentru controlul în teren, operatorul va asigura înregistrarea situațiilor neregulamentare într-o bază de date electronică, inclusiv cu probă foto și video. Mijloacele tehnice și softul trebuie să asigure în timp util accesarea bazei de date generală cu privire la evenimentele înregistrate în timp de un autovehicul în raport cu normele regulamentului de exploatare.

g) în toate locurile unde va fi afișat text pentru operare, instrucțiuni, descriere și altele (pe tichete de parcare, abonamente, legitimații, indicatoare rutiere, automate pentru procurarea tichetelor de parcare), în limbile română, maghiară și engleză, vor fi afișate coduri de bare QR, care vor face trimitere către site-ul [www.tirgumures.ro](http://www.tirgumures.ro) (secțiunea parcări) sau site-ul operatorului de parcări sau aplicația mobilă, unde vor fi afișate restul limbilor solicitate: germană, franceză, italiană, spaniolă. Aplicația mobilă și site-ul web vor avea butoane speciale pentru selectarea limbii de afișare a textelor de operare, descriere și instrucțiuni.

1. softul informatic se va realiza obligatoriu cu posibilitatea accesării acestuia de către Serviciul Public Administrația Domeniului Public, la orice oră și fără alte restricții. În acest sens, se vor preda către Serviciul Public Administrația Domeniului Public absolut toate datele de accesare a softului informatic, care include baza de date cu utilizatorii parcărilor, site-ul web, aplicația mobilă, accesul nelimitat la server, etc.;

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Evaluarea investiţiilor – 5 ani** |  |  |
| Nr.crt | Denumire | UM | Cant. |
| **I.** | **Investiţii pentru intreţinerea semnalizprii verticale şi orizontale a locurilor de parcare şi imobilibare autovehicule :** |  |  |
|  1 | Indicator rutier “P cu plată” | buc  | 750 |
| 2 | Indicator adiţional “ nr. locuri de parcare “ | buc  | 456 |
| 3 | Indicator adiţional tip “săgeată “ | buc  | 456 |
| 4 | Indicator informativ pentru “ plata prin SMS “ | buc | 566 |
| 5 | Indicator pentru semnalizarea punctelor de distribuţie a tichetelor  | buc  | 200 |
| 6 | Stâlp pentru susţinerea indicatoarelor  | buc | 475 |
| 7 | Manoperă plantare şi montare stâlpi + indicatoare  | buc | 475 |
| 8 | Aparat pentru prinderea indicatoarelor pe stâlpi | buc | 1 |
| 9 | Bandă metalică pentru prinderea indicatoarelor pe stâlp | ml | 2,500 |
| 10 | Pikamer pentru executarea gropilor de plantare a stâlpilor  | buc | 1  |
| 11 | Alte unelte pentru executarea gropilor de plantare a stalpilor,roabă, scară, tirnacop,lopată, cazma, găleată | buc | 1 |
| 12 | Autoutilitară 1,5 tone pentru transportul materialelor şi echipamentelor | buc | 1 |
| 13 | Autoutilitară Papuc pentru activitatea de imobilizare autovehicule | buc  | 1 |
| 14 | Utilaj pentru aplicarea marcajelor rutiere : parcări, zone de interdicţie a staţionării, hasuri | buc | 1 |
| 15 | Vopsea marcaj rutier (o aplicare/an x 5 ani ) | kg | 31,785 |
| 16 | Generator de curent  | buc | 1 |
| 17 | Aparat de sudură  | buc | 1 |
| 18 | Cabină operator sistem acces cu barieră | buc | 3 |
| 19 | Barieră acces + montaj  | buc | 6 |
| 20 | Echipament IT pentru sistem acces cu bariere  | buc | 3 |
| 21 | Sistem de taxare acces bariere  | buc | 3 |
| 22 | Climatizare cabină operator sistem acces cu bariera | buc | 3 |
| **II.** | **Investiţii privind controlul autovehiculelor staţionate în parcări** | **UM** | **Cant.** |
| 1 | Aplicaţie informatică pentru gestionarea datelor specifice | buc | 1 |
| 2 | Server  | buc | 1 |
| 3 | Licenţă Windows server | buc | 1 |
| 4 | Sursă neintreruptă server (UPS) | buc | 1 |
| 5 | Tabletă portabilă pentru agenţii de control  | buc | 15 |
| 6 | Imprimantă portabilă pentru agenţi | buc | 14 |
| 7 | Uniformă vestimentară pentru agenţii de control (vară + iarnă) | set | 54 |
| 8 | Autovehicul de mic litraj  | buc | 1 |
|  **III.** | **Investiţii pentru dotarea sediului de relaţii cu clienţii** | **UM** | **Cant.** |
| 1 | Amenajare sediu  | buc | 1 |
| 2 | Mobilier birou (mese, scaune, dulapuri, etc .) | set | 5 |
| 3 | Calculator  | buc | 7 |
| 4 | Licenţa software  | buc | 7 |
| 5 | Sursă neintreruptă (UPS) | buc | 4 |
| 6 | Imprimantă | buc | 2 |
| 7 | Multifuncţională | buc | 1 |
| 8 | Router  | buc | 1 |
| 9 | Telefon/fax | buc | 2 |
| 10 | Centrală telefonică | buc | 1 |
| 11 | Instalţie climatizare | buc | 3 |
| 12 | Casă de marcat fiscalizată | buc | 3 |
| 13 | Telefon mobil | buc | 8 |

**Condițiile/ investițiile suplimentare de exploatare** a serviciului care vor fi asigurate de operator sunt următoarele:

1. aparatura electronică de taxare, operatorul va asigurara o rețea de distribuție, astfel încât acestea să fie amplasate din 75 în 75 de metri pe străzile din zona centrală: P-ța. Trandafirilor, P-ța. Bulgarilor, Str. Călărașilor, Str. Bolyai Farkas, Str. Mihail Kogălniceanu, Str. Justiției, Str. Artei, Str. Borsas Tamas și pasajul din P-ța. Teatrului și maxim 100 de metri în celelalte zone, va semnaliza locația acestora și le va afișa pe site-ul web și în aplicația mobilă. Aparatura electronică de taxare va avea avizul metrologic și va fi înregistrată fiscal. De asemenea operatorul va asigura service-ul în maxim 24 ore, în cazul defectării acesteia. Operatorul va asigura un aparat la 45-60 de locuri de parcare şi va semnaliza locaţia acestora;

b) Va asigura instalarea unui număr de minim 100 camere de supraveghere cu soft de detectare prezență auto și identificare numere de înmatriculare,

1. Va asigura un număr suficient de senzori de parcare pentru detectarea prezenței autovehiculelor în parcările publice cu plată;
2. Va asigura instalarea, punerea în funcțiune și mentenanța a automatelor de taxare/ distribuitoarelor de tichete de parcare;

**II. Condiții financiare**

**(1)** În funcție de propunerea operatorului, vor putea exista următoarele forme de încasare a taxei de parcare:

- prin intermediul aplicației mobile pentru sisteme de operare Android, iOS, Windows Mobile și BlackBerry, cu plată securizată;

- prin intermediul site-ului web [*www.tirgumures.ro*](http://www.tgmpark.ro), cu link către site-ul web al operatorului, cu plată securizată;

- prin intermediul telefonului mobil prin serviciul SMS;

- prin intermediul aparaturii eletronice – automate care pot încasa contravaloarea utilizării parcării prin plata normală sau contactless cu cardul, folosirea unui card încărcat cu o anumită sumă, folosirea bancnotelor sau a monedelor sau alte modalități noi de încasare;

- cu tichete de parcare;

- prin intermediul abonamentelor emise în condițiile regulamentului aprobat;

- alte sisteme electronice de plată;

**(2)** Indiferent de forma de încasare aleasă de operator, în vederea protejării utilizatorilor, se vor respecta următoarele principii:

- metoda de plată să nu necesite alocarea unui timp mai mare de 3 minute și deplasări mai mari de 100 m din partea utilizatorului,

- mijloacele de plată trebuie să fie astfel concepute încât sa fie ușor de utilizat/ înțeles

pentru toate categoriile de utilizatori,

- instalarea aparaturii de taxare pe domeniul public să nu agreseze aspectul urbanistic. În acest sens nu se acceptă ceasuri de taxare montate pentru fiecare loc de parcare și echipamente care prin aspectul/ gabaritul lor agresează imaginea urbană;

**(3)** Operatorul serviciului va încasa de la utilizatori, în conformitate cu forma de încasare aleasă, contravaloarea prestației efectuate pentru activitatea aferentă administrării și exploatării locurilor de parcare sub forma unei taxe;

**(4)** În luna noiembrie a fiecărui an tarifele ajustate sunt supuse aprobării Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș;

**(5)** După aprobarea tarifelor, de către Consiliul Local al Municipiului Târgu Mureș, tarifele ajustate vor fi aplicate pentru serviciile prestate de către operator începând cu data de 1 ianuarie a fiecărui an și vor fi valabile pe perioada unui an;

**(6)** În situații excepționale, temeinic justificate, operatorul sau autoritatea publică poate solicita, pe parcursul anului, modificări ale tarifelor. Aceste situații excepționale se referă la:

- introducerea unor tehnologii noi care conduc la scăderea costurilor și implicit a tarifului

pentru serviciile ce urmează a fi prestate, sau

- introducerea unor tehnologii noi care asigură modificarea substanțială a calității serviciilor prestate, dovedită cu calcule și studii specific.

**ANEXA I** **Descrierea locațiilor**

 **ZONE TARIFARE**

În Municipiul Târgu Mureș se stabilesc în funcție de gradul de solicitare a acestora **3 zone** de parcare cu plată și individualizate prin culoarea de fond a indicatorului adițional anexat indicatorului ”P cu Plată”:

**Zona 0** (centrală/ ultracentrală) - culoare roşie

 (taxarea se face la 60 de minute)

|  |
| --- |
| **ZONA 0** |
| **Nr. Crt.** | **Denumire strada** | **Nr. total de locuri** |
| 1 | Piata Trandafirilor | **90** |
| 2 | Piata Victoriei | **55** |
| 3 | Piata Petofi | **4** |
| 4 | Targului | **7** |
| (P-ta Bernady G. - P-ta Petofi) |
| 5 | Revolutiei | **13** |
| (Calarasilor-Postei) |
| 6 | Calarasilor | **27** |
| (Revolutiei-Braila) |
| 7 | Bartok Bela | **107** |
|  |
| 8 | Bolyai Farkas (Marton Aron-Ștefan Cel Mare) | **99** |
| 9 | Artei | **15** |
| 10 | Tușnad | **21** |
| 11 | Iuliu Maniu | **42** |
| 12 | Călărașilor parcare incintă ( Hotel Continental) | **35** |
| 13 | Călărașilor (Brăila-Sinaia)  | **94** |
| 14 | Horea | **54** |
| (P-ta Trandafirilor – Cuza Vodă) |
| 15 | Bolyai | **62** |
| (P-ta Trandafirilor - Marton Aron) |
|   | **Total zona 0** | **725 locuri** |

**Zona I** (semicentrală) - culoare galbenă

(taxarea se face la 30 minute)

|  |
| --- |
| **Zona 1** |
| **Nr. Crt.** | **Denumire strada** | **Nr. total de locuri** |
| 10 | Arany Janos | 72 |
| 11 | Arinilor | 5 |
| 13 | Aurel Filimon | 50 |
| 14 | Tusnad (P-ța Trandafirilor – Iuliu Maniu | 18 |
| 15 | Aurel Filimon – parcare incinta | 69 |
| (BRD – Teatru National) |
| 16 | Avram Iancu | 95 |
| 17 | Bailor | 12 |
| 19 | B-dul. 1Decembrie 1918 | 107 |
| 20 | B-dul. Cetatii | 199 |
| 21 | Belsugului | 63 |
| 23 | Borsos Tamas | 68 |
| 24 | Braila | 41 |
| 27 | Closca | 17 |
| 28 | Cozma Bela | 11 |
| 29 | Crizantemelor | 15 |
| 30 | Erou Lt. Petre Popescu | 18 |
| 31 | Fantanii | 16 |
| 32 | Francz Liszt | 39 |
| 33 | General Gheorghe Avramescu | 34 |
| 34 | General Traian Mosoiu | 25 |
| 35 | George Enescu | 53 |
| 36 | Gheorghe Sincai | 26 |
| 37 | Gradinarilor | 11 |
| 39 | Ion Creanga | 12 |
| 41 | Izvorului | 12 |
| 42 | Justitiei | 59 |
| 43 | Koteles Samuel | 82 |
| 44 | Libertatii | 22 |
| (Cuza Voda - Pasaj cale ferata) |
| 45 | Liceului | 26 |
| 46 | Marasti | 28 |
| 47 | Marton Aron | 92 |
| 48 | Mihai Eminescu | 29 |
| (Braila - Revolutiei) |
| 49 | Mihail Kogalniceanu | 44 |
| 50 | Morii | 38 |
| 51 | Nicolae Iorga | 100 |
| 52 | Pades | 11 |
| 53 | Parcare incinta BCR - Finante | 58 |
| 54 | Parcare incinta Hotel Parc | 19 |
| 55 | Pasaj Subteran Luxor | 53 |
| 56 | Petrila | 28 |
| 57 | Piata Armatei | 194 |
| 58 | Piata Bernady Gyorgy | 28 |
| 59 | Piata Cardinal Iuliu Hossu | 19 |
| 60 | Piata Memorandumului | 40 |
| 61 | Piata Unirii | 22 |
| 62 | Plevna | 24 |
| 63 | Poligrafiei | 23 |
| 64 | Postei | 12 |
| 65 | Predeal | 33 |
| 66 | Primăriei | 52 |
| 67 | Retezatului | 54 |
| 68 | Revoluţiei | 38 |
| (Postei - Pasaj Palas) |
| 69 | Rodnei | 96 |
| 70 | Rozelor | 29 |
| 71 | Semanatorilor | 9 |
| 72 | Sportivilor | 22 |
| 73 | Stramba | 35 |
| 74 | Ştefan Cel Mare | 38 |
| 76 | Tineretului | 44 |
| 77 | Târgului | 38 |
| (P-ta Petofi - Lic. Bolyai) |
| 78 | Tudor Vladimirescu | 177 |
| (Libertatii - Gradinarilor) |
| 79 | Zefirului | 14 |
|  | **Total zona 1**  | **2818 locuri** |

**Zona II -** culoare albastra

 (taxarea se face la 30 minute)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nr. Crt.** | **Denumire strada** | **Nr. total de locuri** |
| 80 | Aleea Cornisa | 70 |
| 81 | Bistritei | 21 |
| 82 | Colegiului | 9 |
| 83 | Cosminului | 53 |
| 84 | Crinului | 35 |
| 85 | Ialomitei | 23 |
| 86 | Libertatii | 72 |
| (Pasaj cale ferata - N. Balcescu) |
| 87 | Madach Imre | 25 |
| 88 | Mihai Eminescu (Braila - Sinaia) | 49 |
| 89 | Mihai Viteazul | 74 |
| 90 | Nicolae Grigorescu | 49 |
| 91 | Panselutelor | 13 |
| 92 | Piata Marasesti | 46 |
| 93 | Piata Matei Corvin | 11 |
| 94 | Piata Onesti | 14 |
| 95 | Piaţa Republicii | 128 |
| 96 | Stelelor | 55 |
| 97 | Tudor Vladimirescu | 77 |
| (Gradinarilor - Budai Nagy Antal) |
| 98 | Tamas Erno- P-ța Matei Corvin -str. Uzinei- Aleea Parcul Sportivilor (Sala Polivalentă) | 200 |
| 99 | Victor Babes | 22 |
|   | **Total zona 2** | **1046 locuri** |
|  | **TOTAL** | **4589 locuri** |